



Fahrgastbeirat Kreis Bergstraße

Struktur, Arbeit und Bilanz des Fahrgastbeirats des Kreises Bergstraße

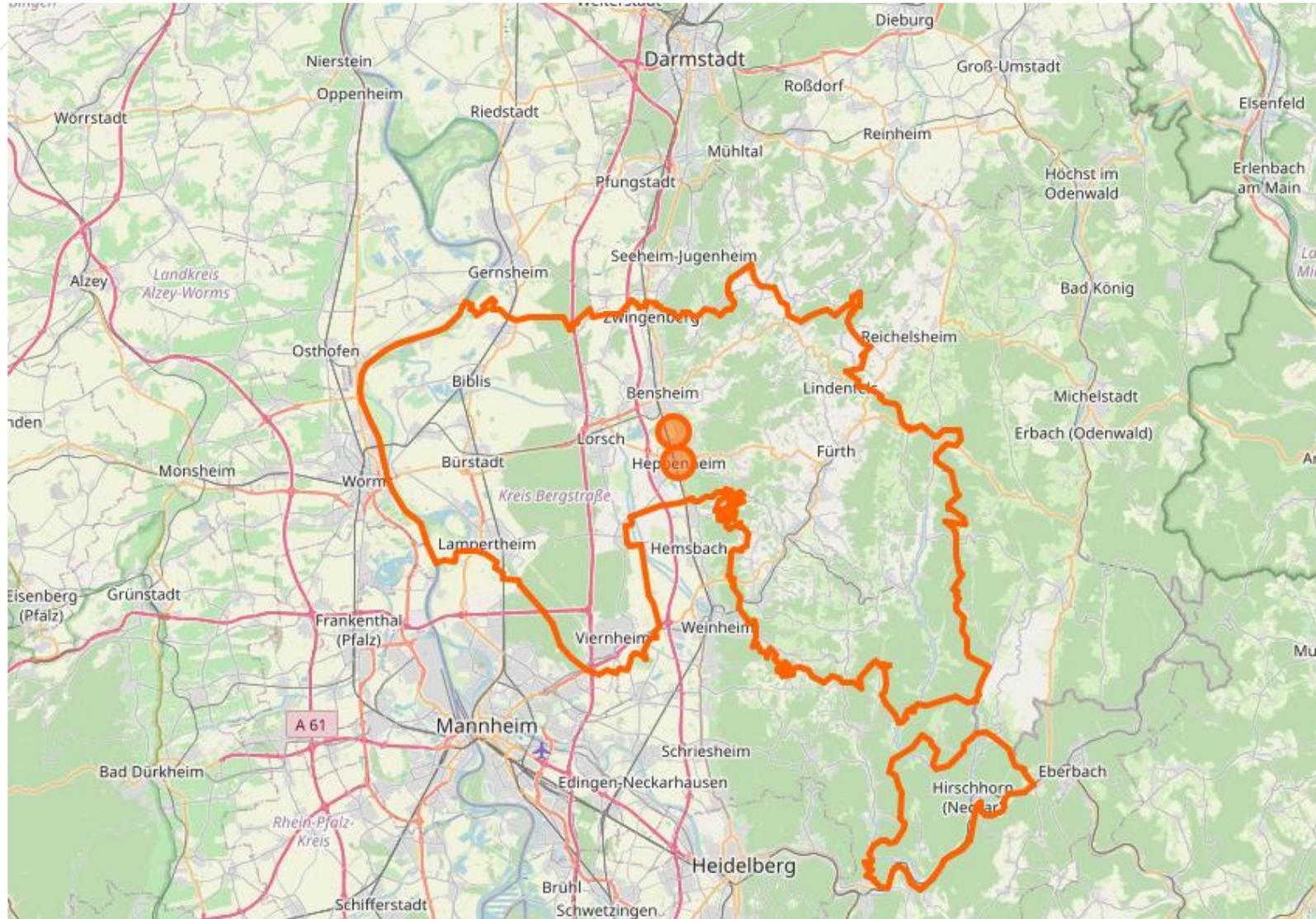
Peter Castellanos | 2. Online-Konferenz der Fahrgastbeiräte am 07.05.2021

Zur Person

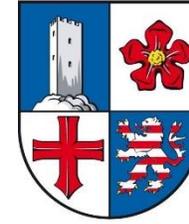
- ▶ **Peter Castellanos, geb. 2.2.1995 in Frankfurt (M)**
- ▶ **Aufgewachsen in Bensheim**
- ▶ **2014-2018 Studium Verkehrssystemmanagement an der Hochschule Karlsruhe – Technik & Wirtschaft**
- ▶ **Seit 2018 Verkehrsplaner bei IG Dreieich Bahn GmbH, Dreieich**
- ▶ **Seit jeher interessierter ÖV-Nutzer – daher seit 2012 im Kreis Bergstraße verkehrspolitisch aktiv**
- ▶ **„Mitdenken, Mitfahren, Mitmachen“ bei PRO BAHN seit 2013, 2016-2021 Vorsitzender des PRO BAHN Regionalverbandes Starkenburg e.V.**
- ▶ **Seit 2017 Sprecher des Fahrgastbeirates des Kreises Bergstraße**



Wo simmer?



Gliederung



KREIS BERGSTRASSE
FAHRGASTBEIRAT

- Ziele
- Mitglieder
- Organisation und Arbeitsweise
- Beschlüsse/Projekte
- Fazit & Ratschläge für Engagierte

Ziele

- **Laut Geschäftsordnung des FGB* werden folgende Ziele verfolgt:**
 - **Berücksichtigung der Fahrgastinteressen in der Ausgestaltung und Entwicklung des ÖPNV**
 - **Bindeglied zwischen Fahrgästen, Kreisverwaltung (Aufgabenträger) und VRN (Aufgabenträgerorganisation) sowie Verkehrsunternehmen**
 - **Vorschläge zur Verbesserung der Akzeptanz und Attraktivität des ÖPNV geben (Beratungsfunktion)**

„Er zeigt Verbesserungspotenziale auf dem Gebiet des ÖPNV im Kreis Bergstraße und stellt sicher, dass Fahrgäste gegenüber den Planungsverantwortlichen Vorschläge und Kritik mitteilen können“



Ziele

- **Laut Geschäftsordnung des FGB* werden folgende Ziele verfolgt:**
 - **Der Fahrgastbeirat wird im Rahmen dieser Geschäftsordnung tätig und wird dabei von der Kreisverwaltung des Kreises Bergstraße unterstützt**

Ziele

- Laut Geschäftsordnung des FGB* werden folgende Ziele verfolgt:
 - Der Fahrgastbeirat wird im Rahmen dieser Geschäftsordnung tätig und wird dabei von der Kreisverwaltung des Kreises Bergstraße unterstützt

THEORETISCH !

Ziele

- Laut Geschäftsordnung des FGB* werden folgende Ziele verfolgt:
 - Der Fahrgastbeirat wird im Rahmen dieser Geschäftsordnung tätig und wird dabei von der Kreisverwaltung des Kreises Bergstraße unterstützt

 **THEORETISCH !**

 **PRAKTISCH:** 

- Versuch der Kreisverwaltung den Sprecher des FGB mit einem Außenvertretungsverbot zu belegen und die zu behandelnden Themen einzuschränken
- Mehrere Versuche der Kreisverwaltung, ein in der Geschäftsordnung nicht vorhandenes Redeverbot für Gäste durchzusetzen, indem versucht wurde, Einfluss auf den Sprecher des FGB (der gleichzeitig Sitzungsleiter ist) zu nehmen
- Beschlussrelevante Unterlagen werden den FGB-Mitgliedern erst wenige Minuten vor der Sitzung präsentiert; Sitzungsprotokolle werden erst Monate später bereitgestellt

* = Download unter https://www.kreis-bergstrasse.de/pics/medien/1_1566379074/Geschaeftsordnung_Fahrgastbeirat_2017_03_24.pdf



Ziele

- **Beteiligung des FGB laut §2 Abs. 1 der Geschäftsordnung:**
 - *„Der Fahrgastbeirat hat eine beratende und vorbereitende Funktion. [...] [er soll] zum frühestmöglichen Zeitpunkt über alle geplanten wesentlichen Maßnahmen informiert und dadurch in die Lage versetzt werden, die Meinung der Fahrgäste bereits im Vorfeld einzubringen“*

Ziele

- **Beteiligung des FGB laut §2 Abs. 1 der Geschäftsordnung:**
 - *„Der Fahrgastbeirat hat eine beratende und vorbereitende Funktion. [...] [er soll] zum frühestmöglichen Zeitpunkt über alle geplanten wesentlichen Maßnahmen informiert und dadurch in die Lage versetzt werden, die Meinung der Fahrgäste bereits im Vorfeld einzubringen“*

⇔ **PRAXIS:**

- **Negativ:** Größere Baumaßnahmen / Fahrplanänderungen wurden anfangs nicht kommuniziert; Kreisverwaltung wurde in der Regel nicht proaktiv tätig; mittlerweile etwas besser geworden („Startprobleme“)
- **Positiv:** Umfassende Beteiligung bei der Erstellung des Ende 2020 beschlossenen Nahverkehrsplans 2020-2024 (leider mit diversen Verfahrensmängeln und Kommunikationsproblemen)

Mitglieder

- **Zusammensetzung des FGB**
(Darstellung der maximalen Teilnehmerzahl)

Stimmberechtigte
Mitglieder



11 Vertreter aus den 4 Teilregionen
des Kreises Bergstraße



Je ein Vertreter der folgenden Institutionen

- Behindertenvertretung (BV)
- Deutscher Gewerkschaftsbund (DGB)
- Kreiseltererbeirat (KEB)
- Kreisschülerrat (KSR)
- Kreissenorenbeirat/Kommunaler Sen.beirat (SEN)
- IG ProSchiene Weschnitztal- & Überwaldbahn (IGWÜ)
- PRO BAHN RV Starkenburg e.V. (PBS)

Beratende
Mitglieder



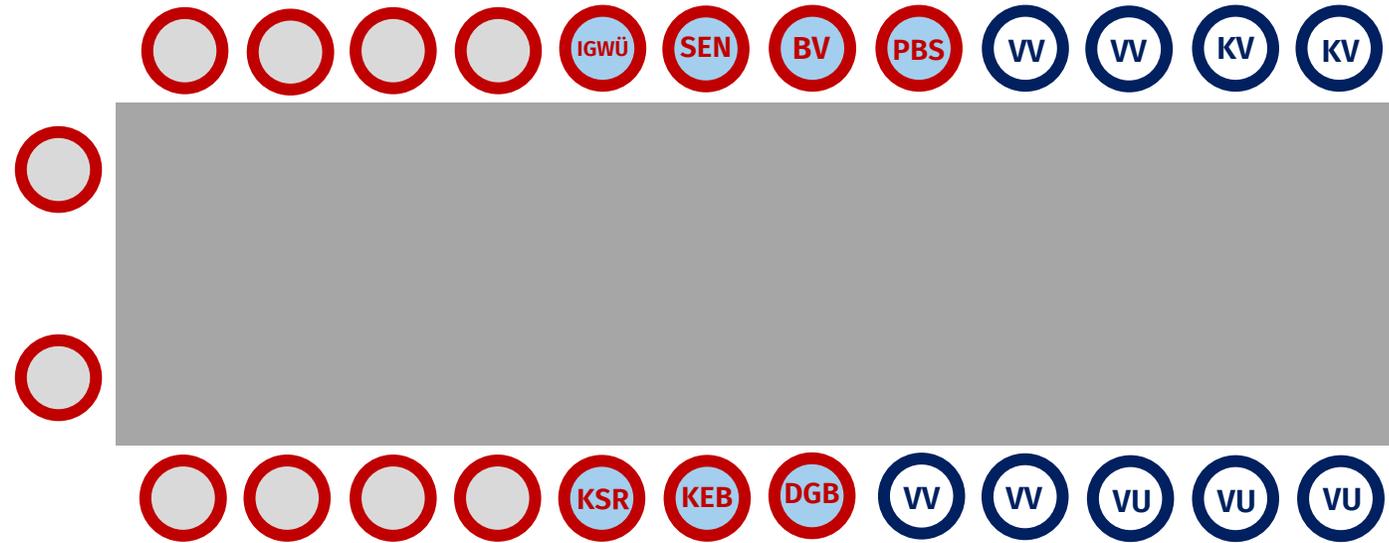
Verkehrsdezernent*in/Kreisausschuss-Mitglied (VD)

2 Vertreter aus der Kreisverwaltung (KV)

1 Vertreter des Verkehrsverbundes Rhein-Neckar (VRN)

3 Vertreter von Verkehrsunternehmen (VU)

4 Vertreter des Kreises Bergstraße in der
VRN-Verbandsversammlung (VV)



² Sprecher*in wird aus den Reihen der Stimm-
berechtigten gewählt; kann also auch Ver-
treter*in einer Institution sein (hier bei-
spielhaft Vertreter*in einer Teilregion)

Organisation & Arbeitsweise

- **Sprecher*in und sein*e Stellvertreter*in wird aus der Mitte der stimmberechtigten Mitglieder gewählt. Seine/Ihre Aufgaben:**
 - **Bereitet Sitzungen zusammen mit Kreisverwaltung vor**
 - **Lädt zu den Sitzungen ein**
 - **Sitzungsleitung**
 - **Prüfung inhaltliche Richtigkeit der Niederschrift**
 - **Informiert Kreisgremien in Jahresbericht über die Arbeit des FGB**
- **Tagungshäufigkeit mindestens 2x pro Jahr ODER auf Wunsch von 2/3 der Stimmberechtigten (vgl. §6 Abs. 2 der Geschäftsordnung)**
- **Über die Ergebnisse jeder Sitzung ist eine Niederschrift zu verfassen**
- **Der FGB tagt grundsätzlich öffentlich. Eine Sitzung kann in einen öffentlichen und einen nicht-öffentlichen Teil unterschieden werden.**
- **Beschlussfähigkeit des FGB gegeben, wenn mehr als die Hälfte der Stimmberechtigten anwesend sind.**

Beschlüsse/Projekte

- **Seit 2017 hat der FGB insgesamt 13 Anträge beschlossen** ([HIER](#) Online abrufbar)
 - **08.11.2018 | PRO BAHN | Marketing und Ausweitung VRN-Mobilitätsgarantie**
 - **08.11.2018 | PRO BAHN | Tarifintegration Ruftaxi**
 - **06.03.2019 | Resolution zur Tarif-/Zuggattungsumstellung IC-Linie 26**
 - **06.03.2019 | PRO BAHN | Schließung von Angebotslücken im ÖPNV-Netz**
 - **08.11.2018 | PRO BAHN | Weiterentwicklung des Schienenpersonennahverkehrs**
 - **22.01.2020 | PRO BAHN | Einheitliche Rufnummer für Rufbus- und Ruftaxilinen**
 - **22.01.2020 | Stellungnahme zum Arbeitsstand des Nahverkehrsplan-Entwurfs**
 - **01.07.2020 | PRO BAHN | Optimierung Buslinie 683**
 - **01.07.2020 | PRO BAHN | Vertrieb des Hessentickets an DB-Automaten**
 - **27.10.2020 | Stellungnahme zum Entwurf des Nahverkehrsplans 2020-2024**
 - **30.03.2021 | Peter Karb | Vandalismus im Bahnhof Biblis**
 - **30.03.2021 | Petra Hoff | Verfügbarkeit von Toilettenanlagen am Bahnhof Bensheim**
 - **30.03.2021 | Petra Hoff | Wiederinbetriebnahme Gastronomie im Bahnhof Bensheim**

Beschlüsse/Projekte

- Seit Anfang 2020 findet ein kontinuierliches Monitoring über die Beschlüsse und Anliegen des FGB statt. Hierzu wird eine Excel-Tabelle fortlaufend aktualisiert (Stand 03/2021 wird bald [HIER](#) unter „13. Sitzung“ veröffentlicht):

Lfd. Nr.	Anliegen/Beobachtung FGB	Vortragszeitpunkt	Aktueller Sachstand bzw. aktuelle Rückmeldungen Kreis/VRN/Verkehrsunternehmen	Rückmeldung am	Anmerkung FGB	Erledigungsvermerk
K12	Zugdurchsage für Neckarhausen (b. Neckarsteinach) erfolgt zu früh. Ausstiegseite für Heidelberg-Schlierbach/Ziegelhausen wird in S-Bahnen S1/S2 nicht richtig durchgesagt.	9. Sitzung 19.11.2019	Die Stationsansage für Neckarhausen bei Neckarsteinach erfolgt nach neuer Kilometrierung nun später. Die Ansage der Ausstiegseite in Schlierbach/Ziegelhausen erfolgt nun korrekt (rechts).	13. Sitzung 30.03.2021	Stationsansage Neckarhausen erfolgt immer noch bzw. wieder zu früh.	B
K13	In der DB-Auskunft wird die Sitzplatzanzahl des Fahrzeugs auf der Linie 642 zu niedrig angezeigt (8 anstatt ca. 17 Sitzplätze)	12. Sitzung 27.10.2020	In der VRN-Auskunft erfolgt lediglich der Hinweis "Kleinbus" ohne Sitzplatzanzahl. Im DB-Auskunftssystem ist ein "Kleinbus" jedoch mit einer festen Sitzplatzanzahl hinterlegt, die jedoch tatsächlich niedriger ist als die tatsächlich vorhandene. Eine manuelle Anpassung bei der DB kann leider nicht erfolgen. Wir verweisen daher auf die Benutzung der VRN-Fahrplanauskunft.	13. Sitzung 30.03.2021		E
K14	Auf den S-Bahn-Linien im Neckartal (S1/2) werden teilweise Fahrzeuge ohne ausfahrbare Tritte eingesetzt, die einen barrierefreien Ein-/Ausstieg erschweren.	12. Sitzung 27.10.2020	Zum Winterfahrplanwechsel am 13.12.2020 werden ausschließlich neue bzw. umgebaute Fahrzeuge mit ausfahrbaren Tritten eingesetzt.	12. Sitzung 27.10.2020		E
K15	Wiederaufnahme einer Busverbindung zwischen Hofheim und Worms	12. Sitzung 27.10.2020	Am 15.02.2021 wurde das Fahrplanangebot der Buslinie 642 ausgeweitet. Neben Verstärkerfahrten in der HVZ zwischen Hofheim Bahnhof und Biblis mit Anschlüssen zur RB63 und S9 (NVP-Maßnahme M_R.7) werden seitdem auch montags bis freitags fünf Fahrtenpaare pro Tag im 2-Stunden-Takt nach Worms angeboten.	13. Sitzung 30.03.2021		E
K16	Aufzüge in Neckarsteinach geben bei höheren Außentemperaturen automatisch Alarm an Feuerwehr und Rettungsdienste. Tritt dieses Problem auch an anderen Bahnhöfen auf und wie kann das behoben werden?					neu
B7	Weiterentwicklung SPNV im Kreis Bergstraße Untersuchung diverser Einzelmaßnahmen; Aufnahme der Maßnahmen als Prüfaufträge in den lokalen Nahverkehrsplan; Schriftliche Bereitstellung der Untersuchungsergebnisse für die FGB-Mitglieder	6. Sitzung 6.3.2019	Prüfaufträge zum Thema SPNV wurden in den NVP aufgenommen. Im Rahmen der Laufzeit des NVP werden die Prüfaufträge abgearbeitet.	10. Sitzung 22.01.2020		NVP
B8	Schließung von Angebotslücken im ÖPNV-Netz Untersuchung von 17 Relationen hinsichtlich Schaffung bzw. Verbesserung des ÖPNV-Verkehrsangebots mit geeigneten Bedienformen; Schriftliche Bereitstellung der Untersuchungsergebnisse während der Bearbeitung des NVP 2019-23; Plausible Darstellung der Bewertungssystematik	6. Sitzung 6.3.2019	Berücksichtigung im Nahverkehrsplan 2020-2024; Bewertungssystematik wurde u.a. im Rahmen der 7. FGB-Sitzung (29.8.2019) ausführlich vorgestellt.	10. Sitzung 22.01.2020		NVP
	Einheitliche Rufnummer für Rufbus- und Ruftaxilinen		Berücksichtigung im Nahverkehrsplan 2020-2024;			

Beschlüsse/Projekte

▪ Stellungnahme zum Nahverkehrsplan 2020-2024

Fahrgastbeirat Kreis Bergstraße
fahrgastbeirat@kreis-bergstrasse.de



Stellungnahme

Titel/Anliegen: Entwurf Nahverkehrsplan 2020 – 2024 (Stand 06/2020)

Der Fahrgastbeirat des Kreises Bergstraße (FGB) nimmt zum Entwurf des Nahverkehrsplans 2020-2024 (NVP) mit Stand 06/2020 wie folgt Stellung:

1. Bisheriges Beteiligungsverfahren

Am 20.1.2020 hat der FGB in seiner zehnten Sitzung auf Grundlage der durch die Verwaltung bereitgestellten Unterlagen eine ausführliche schriftliche Stellungnahme zum Vorentwurf des NVP abgegeben (abrufbar unter <https://www.kreis-bergstrasse.de/staticsite/staticsite.php?menuid=578&topmenu=56>).

In dieser Stellungnahme wurde deutlich der Wunsch kommuniziert, möglichst vor Veröffentlichung des Erstentwurfs eine Rückmeldung zu den einzelnen Punkten zu erhalten, um auf dieser Grundlage eine fundierte Gesamtschätzung zu den umfangreichen Unterlagen des – zum damaligen Zeitpunkt noch nicht vorliegenden Erstentwurfs – unter humaner Vorbereitungszeit(!) für die ehrenamtlich arbeitenden Mitglieder des FGB zu erarbeiten.



Abbildung 1: Berücksichtigung der Stellungnahme des FGB zum Vorentwurf des Nahverkehrsplans 2020-2024

Beschlüsse/Projekte

- **Kurzfristige Erfolge:**

- **Ausweitung der Mobilitätsgarantie auf Ausbildungszeitkarten**
(Details siehe [HIER](#))
- **Anpassung Bedienführung an DB-Automaten zum Kauf des „Hessentickets“
(mit bundesweiter Auswirkung)**

- **Dauerhafte Erfolge:**

- **Etablierung eines Monitorings zu Fahrgastanliegen, das es vorher so nicht gab**
- **Öffentlichkeit kann sich über Entwicklungen im ÖPNV regelmäßig informieren
(Öffentliche Sitzungen + Oft anwesende Presse mit anschließender
Berichterstattung)**
- **Öffentliche Diskussion von Angebotsänderungen/Plänen**

Fazit

- **Insgesamt positive Bilanz der Arbeit des Fahrgastbeirats**
 - Trotz einiger „Diplomatischer Ausrutscher“ und verbesserungswürdiger Performance in der Sitzungsorganisation durch die Kreisverwaltung können sich die Arbeitsergebnisse des FGB insgesamt sehen lassen
 - Wenn auch manchmal etwas Widerwillig, kümmern sich die zuständigen Stellen um die Anliegen des FGB → *Dranbleiben! Dicke Bretter bohren!*
- **Ausgewogene Proportion zwischen ÖPNV-Zuständigen ↔ Vertretern von Institutionen ↔ Fahrgastvertretern aus Teilregionen waren im Kreis Bergstraße eindeutig ein wesentlicher Erfolgsfaktor für die inhaltliche Arbeit**
 - Fahrgastvertreter aus Teilregionen: Einbringen praktischer Alltagsthemen
 - Verbände: Bündelung gehäufter Alltagsthemen in Anträgen (Erfahrungstransfer Gremienbetrieb) und initiatives Einbringen „größerer Themen“ in die Runde

**Symbiotische
Ergänzung**



Ratschläge für Engagierte

- „Papier ist geduldig“ – Forderungen schriftlich festhalten, ihre Umsetzung schriftlich dokumentieren und nach außen hin vertreten
 - Tabelle „Anliegen und Beschlüsse des Fahrgastbeirats“
 - Lokalpresse ist oft auch dankbar für schriftliche Erzeugnisse, um ein Thema zu vertiefen

BAV Nahverkehr - Linie MO 2 zwischen Reinheim und Brandau soll bis nach Elmshausen verlängert werden / Letzte Sitzung des Fahrgastbeirats

Ab Herbst größeres Busangebot in Beedenkirchen

• 06.04.2021 • VON THORSTEN MATZNER • LESEDAUER: 3 MIN



Seit zwei Jahren hält die Buslinie O von und nach Darmstadt auch in Beedenkirchen. Künftig soll auch die Linie MO2 das Dorf anbinden. © NEU

BAV Nahverkehr - Die Grenze zwischen den Kreisen Bergstraße und Darmstadt-Dieburg trennt auch zwei Verkehrsverbünde / Stundenlange Umwege für die Buspassagiere

Zwei Stunden Fahrzeit für zwei Kilometer

• 30.11.2020 • VON PHILIPP KRIEGBAUM • LESEDAUER: 3 MIN



Die Kreisgrenze auf der Kuralpe ist bislang ein Hindernis für den öffentlichen Nahverkehr. Peter Castellanos (links), Sprecher des Fahrgastbeirats des Kreises Bergstraße, und LBL-Vorsitzender Peter Rohlfis wollen das ändern. © ZELINGER

Ratschläge für Engagierte

- **Unerfreuliche Situationen/Entwicklungen sind selten Ergebnis eines „bösen Willens“ der handelnden Akteure, sondern oft in mangelnder Qualifizierung und fehlenden Personalressourcen begründet**
 - **Kühlen Kopf bewahren und weiter „dumme Fragen“ stellen**
 - **Für Fahrgast-Themen sensibilisieren steht im Vordergrund**
 - **nicht Nebenkriegsschauplätze durch lautes und aggressives Auftreten**
- **FGB sollte als Institution verstanden und durch verbindliche Regeln organisatorisch umrahmt werden**
 - **Eine Geschäftsordnung trägt innerhalb des FGB erheblich zur Konfliktbewältigung bei**
 - **FGBs sollten in wichtige Entscheidungsprozesse/Verwaltungsverfahren eingebunden werden, um sich von der „unverbindlichen Bittsteller-Rolle“ zu lösen**

... hoffentlich geht's bald weiter

BA+ ÖPNV - Bei der jüngsten Sitzung ging es um den Nahverkehrsplan des Kreises, eine Fahrplanstudie zur Überwaldbahn und eine Studie zu alternativen Antriebskonzepten
Zukunft des Fahrgastbeirats ist ungewiss

03.04.2021 | VON THOMAS TRITSCH | LESEDAUER: 3 MIN



Der Überwaldbahn-Abschnitt zwischen Mörrienbach und Wald-Mittelbach wird seit Ende 2019 durch EU-Mittel gefördert. Dann wäre eine Rückkehr zur regulären

Bergstraße. Noch ist unklar, ob und in welcher Form der Fahrgastbeirat eine Zukunft hat. Die jüngste Online-Sitzung war zugleich der letzte Termin in der ablaufenden Wahlperiode. Damit endet auch die Arbeit der ehrenamtlichen Mitglieder. Sprecher Peter Castellanos von der Initiative Pro Bahn hofft, dass die Interessen der ÖPNV-Kunden weiterhin in einem solchen Gremium eine Stimme haben werden. Es gehe nun darum, die Ziele der Interessenvertretung weiterhin im Auge zu behalten.

...



*Vielen Dank für eure
Aufmerksamkeit!*

Weitere Infos

- **Offizieller Webauftritt des FGB im Kreis Bergstraße**

<https://www.kreis-bergstrasse.de/staticsite/staticsite.php?menuid=464&topmenu=56>

- **Jahresberichte des Sprechers**

- 2017-2018: https://www.pro-bahn.de/starkenburg/fach-Dateien/2018/20180813_Bericht_Aktivitaeten_FGB_ARI_2017-2018_WEB.pdf

- 2018-2021: https://www.pro-bahn.de/starkenburg/fach-Dateien/2021/20210512_Bericht_Aktivitaeten_FGB_ARI_2018-2021_WEB.pdf

- **Übersicht über beschlossene Anträge**

<https://www.pro-bahn.de/starkenburg/fahrgastbeirat-kreis-bergstrasse/>