



Pfungstadt vom Tarifverzeichnis der DB abgeschnitten?

Darmstadt, 29.1.2012

Im Dezember 2011 wurde die Bahnstrecke von Darmstadt-Eberstadt nach Pfungstadt wiedereröffnet - womit eine langjährige Forderung von **PRO BAHN** erfüllt wurde. Leider zeigte sich schnell, dass der neue Bahnhof Pfungstadt im Tarifverzeichnis der Deutschen Bahn nicht enthalten war.

Deshalb war es unmöglich, durchgehende Fahrausweise von außerhalb des RMV-Gebiets nach Pfungstadt zu lösen. Wer beispielsweise von Karlsruhe nach Pfungstadt wollte, brauchte am Automaten professionelle Hilfe: Erst nach Darmstadt lösen, dann dort ein RMV-Ticket nach Pfungstadt kaufen.

Erste Nachfragen von **PRO BAHN** Starkenburg bei RMV und DADINA blieben erfolglos, und es bestand schon die Befürchtung, dass sich niemand für die Lösung dieses Problems verantwortlich fühlte. Wir wurden jedoch eines Besseren belehrt: Innerhalb von 4 Wochen sorgte Herr Thomas Liehr, Leiter Regionalverkehr Hessen der DB, dafür, Pfungstadt am Automaten wie im Internet genauso gut erreichbar zu machen wie Berlin oder Alsbach-Hähnlein.

Ein Lob der Bahn - es geht also auch kundenfreundlich!