

DB im Internet:

Die Schönwetterbahn

Die DB versteckt aktuelle Fahrplaninformationen

> Die DB hat umfangreiche Bauarbeiten angekündigt. Wer versucht, sich darüber im Internet zu informieren, stößt allerdings auf große Schwierigkeiten. Die Internetseiten vermitteln den Eindruck von einer Bahn, bei der es keine Bauarbeiten gibt, keine Streckensperrungen durch Unfälle und durch andere Ereignisse. Aktuelle Informationen werden versteckt und die Fahrplanauskunft ist längst nicht immer aktuell. Zusätzlich behindert Werbe-Schnickschnack den Zugriff auf aktuelle Informationen. Begleiten Sie uns auf der Suche nach dem aktuellen Fahrplan in die Katakomben des Bahn-Internets. Im siebten Untergeschoss werden wir fündig.

Bitte eintreten in den Verkaufskiosk!

Wer sich im Internet über „Bahn“ informieren will, hat es auf den ersten Blick ganz leicht: „www.bahn.de“ eintippen, und die Reise beginnt. Doch wir haben schon eine Fahrkarte und einen Reiseplan. Vielleicht als Frühbucher zum Schnäppchenpreis oder eine Monatskarte. Wir wollen keine Fahrkarte und kein Last-Minute-Angebot.

Doch empfängt man uns wie in so manchem Großstadtbahnhof. Hier gibt es alles, was man zum Bahnfahren nicht unbedingt braucht – und in einer kleinen Ecke auch Fahrkarten: Ganz links oben auf der Seite gibt es einen Weg zur „Reiseauskunft“ und zu „Tickets“. Folgen wir ihm!

Zugriff versperrt

Mancher Surfer erlebt nun eine böse Überraschung: „Diese Seite kann nicht angezeigt werden“, meldet der Bildschirm, oder er bleibt einfach leer. Des Rätsels Lösung sind Sicherheitseinstellungen, die vor allem in vielen Behörden und Firmen üblich sind. Andere Nutzer bekommen erst einmal die Frage gestellt – und das bei jedem Aufruf der Seite neu –, ob sie Software installieren wollen, die eine animierte Werbeanzeige in Bewegung setzen soll. Nur sorglose Internetsurfer, die sich der Willkür der Internetseiten-Gestalter schutzlos aussetzen, bekommen sofort und ungehindert Zutritt zur Fahrplanauskunft der DB.

Alles ohne Gewähr

Wer den Zugang zur Fahrplanauskunft dann doch öffnen kann, findet alle Informationen, die man braucht, um eine Aus-

kunft für eine bestimmte Fahrt zu einem bestimmten Zeitpunkt zu erhalten. Wer mehr will als eine Auskunft von Haltestelle zu Haltestelle, hat die Möglichkeit, mit der „erweiterten Auskunft“ auch eine Information von Tür zu Tür zu bekommen. Die Qualität dieser Seiten kann sich sehen lassen, und auch die Suchergebnisse sind zumeist zufriedenstellend. Aber wie aktuell sind die Auskünfte?

Tests der Redaktion haben ergeben, dass Baufahrpläne oft erst sehr spät in das System eingegeben werden. So konnte für Bauarbeiten mit Zugausfällen und Schienenersatzverkehr ab dem 3. März zwischen Freiburg und Müllheim (Baden) festgestellt werden, dass die Streichung einiger IC- und ICE-Züge erst eine Woche vorher im Auskunftssystem vermerkt war, der Ersatz von zahlreichen Regionalzügen durch Busse gar erst vier Tage vorher.

Doch nichts weist darauf hin, dass die Auskünfte nicht aktuell sind. Nur ganz unten findet sich ein Hinweis, schön klein gedruckt: „Alle Angaben ohne Gewähr.“ Wer sich darüber näher informieren will, erfährt:

Um allen Nutzern der Homepage lückenlose Reiseinformationen über die gesamte Reisekette von Tür zu Tür geben zu können, informiert die Deutsche Bahn AG auf ihrer Homepage über eigene und Verkehrsangebote anderer Verkehrsunternehmen.

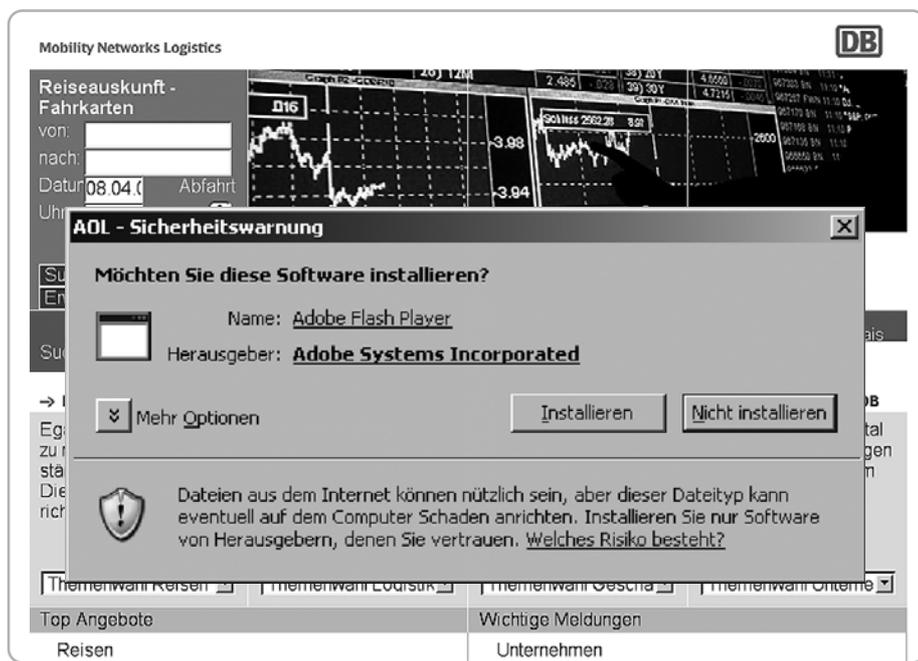
Hierbei ist die Deutsche Bahn AG auf die vom jeweils verkehrenden Verkehrsunternehmen zur Verfügung gestellten Informationen angewiesen. Alle Angaben sind ohne Gewähr.

Soweit es um die Fahrpläne anderer Bahnen geht, ist der Hinweis verständlich. Aber was ist mit der Gewähr für die eigenen Fahrpläne der DB AG? Dem Reisenden hilft diese Information nicht weiter, er will wissen, wie er jetzt gleich, morgen oder nächste Woche fahren kann.

Mit der Auskunft vor den Prellbock

Die Auskunftssseite bietet also weder aktuelle Information noch einen Hinweis darauf, wo man sie finden kann. Wer auf

◀ *Vorsichtige Internet-Nutzer werden gefragt, ob sie Software installieren wollen, bevor sie zur Fahrplanauskunft gelangen. Verbieta eine Sicherheitseinstellung des Netzwerk-Administrators die Installation ganz, dann ist die Fahrplanauskunft unerreichbar.*



dieser Seite weiter führende Informationen sucht, stößt in der rechten Spalte – die für viele Internetnutzer nicht gleich sichtbar ist, weil viele Bildschirme die recht breite Seite nicht ganz anzeigen – unter der Überschrift „Ihre Fahrplanservices“ auf eine Liste von weiteren Informationsmöglichkeiten. Darunter findet sich auch die Zeile „Ankunft/Abfahrt“, mit der man zur aktuellen Auskunft über Abfahrts- und Ankunftspläne gelangt, die aber nur über den aktuellen Stand des Verkehrs Auskunft gibt, nicht aber über Fahrplanänderungen für morgen und übermorgen. An dieser versteckten Stelle hatte die DB einen Link zu ihren aktuellen Orkan-Informationen eingestellt. Wenn aber kein Orkan besondere Maßnahmen verlangt, dann steht hier auch nichts. Wir sind vor dem Prellbock gelandet. Kehren wir um!

Suchen oder „Planen & Buchen“?

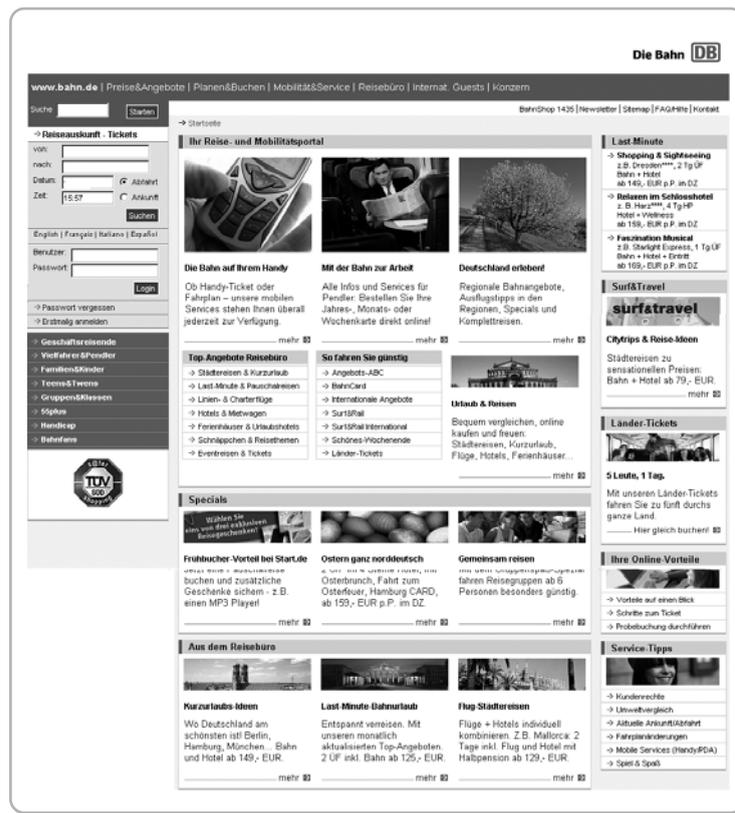
Es gibt einen Weg – doch man muss ihn regelrecht suchen. Er ist versteckt wie der Eingang in einen Maulwurfsgang oder wie ein Service-Point um die Ecke: auf der Startseite rechts unten. Fand man den Link Anfang März noch in der rechten Spalte unter „Service-Tipps“, so wurden dort zwei Wochen später „Jubelzinsen für Tagesgeld“ angeboten, und der Hinweis war eine Spalte nach links gerückt – die Gestaltung der Internetseiten der DB ist so wenig verlässlich wie ihre Fahrpläne.

Wenn wir allerdings nicht den ganzen Verkaufskiosk absuchen, dann springt als einzig sinnvoller Wegweiser in den Menüs der Link „Planen & Buchen“ ins Auge. Wir haben zwar schon gebucht ...

Doch auch dieser Weg führt wieder in einen Reisebüro-Kiosk. Wer alles absucht, der findet: Wieder gibt es rechts unten unter der nichtssagenden Überschrift „Ihre Favoriten“ eine Chance: In einem bunten Strauß von Angeboten von „Schönes Wochenende-Ticket“ bis „Bequem per Lastschrift zahlen“ bietet sich „Aktuelle Abfahrt/Ankunft“ und „Fahrplanänderungen“. Gut zu wissen: Unsere Favoriten – sind Fahrplanänderungen?

Endlich am Ziel?

Ein erfahrener Internet-Surfer allerdings schaut ins Menü, und das ist oben oder ganz links. Im Menü ist der einzig interessante Punkt „Reiseplanung“. Nun endlich öffnet sich eine Seite, in deren Untermenü



So empfängt die Schönwetterbahn ihre Fahrgäste im Internet: Nur ganz rechts unten gab es Anfang März einen Zugang zu aktuellen Fahrplänen. Ende März war eine Spalte nach links gewandert. Die Seiten der DB wechseln ständig ihr Gesicht.

er als sechsten Punkt „Fahrplanänderungen“ findet. Geschafft?

Wieder wird ein Eingabefeld für die (nicht unbedingt aktuelle) Fahrplanauskunft geboten. Das Untermenü verweist auf „Bundesländer“ und gleich rechts davon gibt es eine Verbindung zu „Baustellen in der Region“. Pendler mag das zufriedenstellen, aber hatten wir nicht eine Frühbucher-Fahrkarte für den ICE? Nun, vielleicht fährt der ICE ja durch eine Baustelle in der Region.

Max Maulwurf taucht auf

Wir sind jetzt im vierten Untergeschoss – und da taucht Max Maulwurf auf. Das lustige Maskottchen sitzt vor einer Karte mit Ländergrenzen. Warum gibt es ihn nicht auf der Startseite der DB, wo Max Maulwurf doch allgegenwärtig ist im Bahnnetz?

Steigen wir also ein Stockwerk tiefer – in den Gang zu einem Bundesland. Verblüfft können wir nun feststellen, dass es im fünften Untergeschoss einen festen Platz gibt für „Kurzfristige Fahrplanänderungen“. Das ist also der Ort, an dem man beim nächsten Orkan nachsehen muss! Einen

Quergang von Bundesland zu Bundesland gibt es aber nicht – man muss also immer hinauf und hinunter wie in einem richtigen Berg mit Maulwurfsgängen. Witzig ist, dass in Baden-Württemberg kein Platz ist für die „Kurzfristigen Fahrplanänderungen“. Da hat wohl jemand zu viel gelöscht.

Weiter gibt es nun Wegweiser zu „Baubedingten Fahrplanänderungen“ und zu „Pressemitteilungen“. Die Pressemitteilungen sind aber, wie sich herausstellt, nicht nach Bundesländern geordnet. Wozu hatten wir ein Bundesland ausgewählt?

Wählen wir hingegen „Baubedingte Fahrplanänderungen“, dann werden wir erst einmal um „Verständnis für Unannehmlichkeiten“ gebeten. Nehmen wir das Unannehmliche an, so gelangen wir im sechsten Untergeschoss endlich zu einem Linienplan des Bundeslandes.

Ein Wunder im Maulwurfsgang

Zuoberst werden die Fernverkehrslinien angezeigt, die diese Region berühren, und so findet man auch über die Seite für Schleswig-Holstein einen Hinweis auf Bauarbeiten zwischen Freiburg und Müllheim im Badischen – am anderen Ende der Republik. Darunter findet sich eine Liste der regionalen Linien, bei denen aktuelle Meldungen hinterlegt sind. Allerdings ist die Information in der Regel ohne den Acrobat-



Reader für die im PDF-Format hinterlegten Einzelmeldungen nicht lesbar. Ob sie interessant sind, erschließt sich ebenfalls nur selten, denn Zeitraum und Umfang der Änderungen sind bei vielen Meldungen nicht angegeben – einen schnellen Überblick erhält man mithin nicht.

Und noch mehr entdecken wir auf der Seite: Im links angebrachten Menü finden wir im siebten Untergeschoss doch tatsächlich unter der Liste der Länder auch die Rubrik „Fernverkehr“ mit vollständigen Informationen über Bauarbeiten auf den Fernstrecken. Versprochen waren diese schon vier Etagen höher.

Fahrplanänderungen in den einzelnen Bundesländern



Die Bahn

Klicken Sie bitte auf der Karte auf ein Bundesland Ihrer Wahl.

Max Maulwurf wartet auf Sie! Ein Stockwerk tiefer – und nur hier! – gibt es ganz aktuelle Informationen über Fahrplanänderungen aus Anlass von Unfällen oder ähnlichen Gründen.

Der direkte Weg versagt

Es gibt einen direkten Weg zu den Fahrplanänderungen. Die Internetadresse „www.fahrplanaenderung.de“ führt direkt auf eine Seite, über die wir zu den baubedingten Fahrplanänderungen für Fern- und Nahverkehr gelangen. Aber dieser Weg führt an den brandaktuellen Informationen, die wir vorhin im fünften Untergeschoss fanden, vorbei – und es gibt auch keinen Weg dorthin. Allerdings gibt es einen Link zu „Startseite“. Das ist – man staunt nicht schlecht – die Startseite von „www.bahn.de“. Beginnen wir also bitte wieder ganz von vorn – auch mit der Lektüre dieses Beitrags! Oder wissen Sie schon auswendig, mit welchen Schritten Sie die aktuellsten Informationen finden?

Gesamtwertung

Es ist nicht einfach, über ein so großes Netz wie das der DB schnell zu informieren. Aber muss der Weg dorthin so versteckt und so kompliziert sein? Hartmut Mehdorn meint, dass die DB die beste Bahn der Welt sei. Für die aktuelle Information im Internet gilt das Gegenteil – keine große Bahn in unserem Test ist schlechter.