

Anliegen & Beschlüsse Fahrgastbeirat des Kreises Bergstraße

Motivation und Vorgehen:	
1	Die nachfolgenden Tabellen stellen eine Kommunikationsgrundlage zwischen den Mitgliedern des Fahrgastbeirats und den für die Anliegen/Beschlüsse zuständigen Institutionen dar.
2	Durch die dauerhafte Aktualisierung dienen sie auch dem Monitoring über den Umgang mit den Anliegen/Beschlüssen des Fahrgastbeirats. Außerdem ermöglichen die Tabellen auch zu einem späteren Zeitpunkt den Mitgliedern des Fahrgastbeirats sowie den zuständigen Institutionen zurückliegende Anfragen und deren Beantwortung nachzuvollziehen.
3	Um Missverständnissen vorzubeugen, wird die Tabelle gemeinsam von den Mitgliedern des Fahrgastbeirats und den Vertretern der Institutionen in den Fahrgastbeiratssitzungen bearbeitet. D.h. Mitglieder des Fahrgastbeirats können ihre Anliegen in den Sitzungen wie gewohnt vortragen. Die Anliegen werden direkt in die Tabelle eingetragen. Falls eine Anfrage ad hoc zu beantworten ist, geschieht dies natürlich, andernfalls wird von den Verantwortlichen bis zur darauffolgenden Sitzung eine Antwort vorbereitet, die dann in die entsprechende Spalte eingetragen wird. Ob ein Thema damit erledigt ist oder nicht, wird dann gemeinsam im Plenum besprochen und ein entsprechender Vermerk gesetzt.
4	In der Spalte "FGB" kann der Fahrgastbeirat eigene Anmerkungen vornehmen.
5	In der Spalte "Erledigungsvermerk" wird ein neutraler Vermerk zum Bearbeitungsstand des Anliegens festgehalten, der in den Sitzungen gemeinsam zwischen den Mitgliedern des Fahrgastbeirats und den verantwortlichen Institutionen getroffen wird. Folgende Kategorien sind vorgesehen:
	B in Bearbeitung
	E erledigt
	NVP Bearbeitung im Rahmen des Nahverkehrsplans
	X aktuell nicht vorgesehen
6	Anliegen, die mit den Vermerken - E - oder - X - versehen wurden, werden zur Wahrung der Übersichtlichkeit nur in der nächsten Folgeversion der Tabelle dargestellt und danach ausgeblendet.
7	Eine Bearbeitung der Tabelle außerhalb der Fahrgastbeiratssitzungen ist nicht vorgesehen. Die Tabelle liegt bei der Geschäftsstelle Fahrgastbeirat beim Kreis Bergstraße.
8	Die Tabelle wird nach jeder Fahrgastbeiratssitzung von der Geschäftsstelle mit dem Protokoll an alle Mitglieder des Fahrgastbeirats und an die Vertreter der verantwortlichen Institutionen verschickt sowie auf der Webseite des Kreises Bergstraße unter https://www.kreis-bergstrasse.de/staticsite/staticsite.php?menuid=578&topmenu=56 zur Verfügung gestellt.

Lfd. Nr.	Anliegen/Beobachtung FGB	Vortragszeitpunkt	Aktueller Sachstand bzw. aktuelle Rückmeldungen Kreis/VRN/ Verkehrsunternehmen	Rückmeldung am	Anmerkung FGB	Erledigungs-vermerk
K1	An kleineren Stationen ist nicht erkennbar, dass die Züge der Linie RB67/68 in Neu-Edingen/Friedrichsfeld geteilt werden. Darauf sollte besser hingewiesen werden.	7. Sitzung 29.8.2019	An den Zielanzeigen der Züge sind Fahrziele der Zugteile abgebildet. Ansagen im Zug ebenfalls vorhanden. Umstieg in Neu-Edingen/Friedrichsfeld während der Zugteilung möglich, sofern man sich nicht im richtigen Zugteil befindet. Daher kein Handlungsbedarf für weitere Informationen an kleineren Stationen.	10. Sitzung 22.01.2020		E
K2	Fahrplan an (H) Einhausen, Ringstraße wegen Dunkelbraun	9. Sitzung 19.11.2019	Im Rahmen des letzten Fahrplanwechsels behoben.	10. Sitzung 22.01.2020		E
K3	Für Ruf taxi-Fahrgäste relevante Angaben auf „Karte ab 60“ des VRN sind bei schlechtem Licht nur schwer erkennbar (sollten größer und kontrastreicher gestaltet werden)	9. Sitzung 19.11.2019	Fahrkartendesign unterscheidet sich von Verkehrsunternehmen zu Verkehrsunternehmen. Diesbezüglich keine weiteren Beschwerden bekannt, daher wird derzeit kein Handlungsbedarf gesehen.	10. Sitzung 22.01.2020		E
K4	An (H) Bensheim, Bahnhof fehlt der Fahrplan für Buslinie 646	9. Sitzung 19.11.2019	Im Rahmen des letzten Fahrplanwechsels im Dezember 2019 behoben.	10. Sitzung 22.01.2020		E
K5	An (H) Lorsch, Kaiser-Wilhelm-Platz fehlt Fahrplan für Buslinie 643	9. Sitzung 19.11.2019	Im Rahmen des letzten Fahrplanwechsels im Dezember 2019 behoben.	10. Sitzung 22.01.2020		E
K6	An der (H) Heppenheim, Langnese fehlt Fahrplan für Buslinie 643	9. Sitzung 19.11.2019	Im Rahmen des letzten Fahrplanwechsels im Dezember 2019 behoben.	10. Sitzung 22.01.2020		E
K7	An der (H) Heppenheim, Von-Humboldt-Str. fehlt Fahrplan für Buslinie 643 Richtung Einhausen/Burstadt	9. Sitzung 19.11.2019	Im Rahmen des letzten Fahrplanwechsels im Dezember 2019 behoben.	10. Sitzung 22.01.2020		E
K8	An der (H) Einhausen, Siedlung wird in den Bussen der Linie 640 angesagt, dass Endstation sei und alle Fahrgäste aussteigen sollen, obwohl das Fahrzeug i.d.R. weiter nach Bensheim fährt.	9. Sitzung 19.11.2019	Die Ansage, dass alle Fahrgäste aussteigen sollen entfällt künftig.	10. Sitzung 22.01.2020		E
K9	An der (H) Einhausen, Ringstraße hängt ein Fahrplan, der angibt, dass die Linie 640 in Einhausen, Siedlung endet bzw. es fehlt der Hinweis, dass die Fahrten in der Regel (über Rathaus und Jacobstraße) zurück nach Bensheim fahren.	9. Sitzung 19.11.2019	Der Fahrplan an der (H) Einhausen, Ringstraße dokumentiert korrekt, dass die Linie 640 in Einhausen, Siedlung endet. Die Fahrten ab Haltestelle Einhausen, Siedlung (über Rathaus und Jacobstraße) zurück nach Bensheim sind eigenständige Fahrten. Eine Darstellung des Fahrplanes als Ringverkehr ist nach interner Prüfung nicht vorgesehen.	10. Sitzung 22.01.2020		E
K10	Bei bestimmten Fahrgängen der Linie 640 kommt es zu größeren Verspätungen, die bei anderen Fahrgängen nicht auftreten.	9. Sitzung 19.11.2019	Im Rahmen von Qualitätssicherungsmaßnahmen der Verkehrsunternehmen wurde dieser Hinweis weiter verfolgt und entsprechende qualitätssichernde Maßnahmen eingeleitet. Um solche Hinweise von ÖPNV Kunden zur Verbesserung der ÖPNV Qualität nutzen zu können, sollten diese vorzugsweise schriftlich mit den Rahmendaten (Linie, Datum, Ort, Haltestelle) an das Beschwerdemanagement (Kreis Bergstraße oder VRN) weitergegeben werden.	10. Sitzung 22.01.2020		E
K11	Anpassung Fahrplan der Schulbusfahrten aus Vöckelsbach nach Mörlenbach so, dass Anschlüsse in Mörlenbach an Weschnitzbahn Richtung Weinheim hergestellt werden.	9. Sitzung 19.11.2019	Die Anschlüsse sind gegeben.	10. Sitzung 22.01.2020		E

Lfd. Nr.	Anliegen/Beobachtung FGB	Vortragszeitpunkt	Aktueller Sachstand bzw. aktuelle Rückmeldungen Kreis/VRN/Verkehrsunternehmen	Rückmeldung am	Anmerkung FGB	Erledigungs-vermerk
K12	Zugdurchsage für Neckarhausen (b. Neckarsteinach) erfolgt zu früh. Ausstiegssseite für Heidelberg-Schlierbach/Ziegelhausen wird in S-Bahnen S1/S2 nicht richtig durchgesagt.	9. Sitzung 19.11.2019	Der Sachverhalt wird durch den VRN zur nochmaligen Überprüfung an die DB Regio übermittelt, da es bei der Kommunikation ggü. DB Regio zu einer Verwechslung der Stationsnamen gekommen ist.	10. Sitzung 22.01.2020		B
B1	Marketing und Ausweitung der VRN-Mobilitätsgarantie	5. Sitzung 08.11.2018	Keine weiteren Marketingaktivitäten vorgesehen.	10. Sitzung 22.01.2020		X
B2	Marketing und Ausweitung der VRN-Mobilitätsgarantie Ausweitung Geltungsbereich mindestens auf Zeitkarten des Ausbildungsverkehrs.	5. Sitzung 08.11.2018	Umgesetzt			E
B3	Marketing und Ausweitung der VRN-Mobilitätsgarantie Ausweitung Geltungsbereich auf Tages-, Mehrfahrtenkarten und Einzelfahrscheine.	5. Sitzung 08.11.2018	Berücksichtigung im Nahverkehrsplan 2020-2024; Maßnahme M 16	10. Sitzung 22.01.2020		NVP
B4	Marketing und Ausweitung der VRN-Mobilitätsgarantie Schaffung einer Mobilitätsgarantie für Inhaber von Fahrscheinen des RMV- VRN-Übergangstarifs.	5. Sitzung 8.11.2018	Berücksichtigung im Nahverkehrsplan 2020-2024; Maßnahme M 17	22.01.2020		NVP
B5	Tarifintegration Ruftaxi Ruftaxis im Kreis Bergstraße sollen vollständig in den VRN-Tarif integriert werden (derzeit nur für Inhaber von Jahres-, Halbjahres- und Ausbildungszeitkarten zuschlagfrei).	5. Sitzung 8.11.2018	Berücksichtigung im Nahverkehrsplan 2020-2024; Maßnahme M 14	10. Sitzung 22.01.2020		NVP
B6	Tarifintegration Ruftaxi Ruftaxis im Kreis Bergstraße sollen vollständig in den RMV-VRN- Übergangstarif integriert werden (derzeit mit keinem Fahrkartentyp zuschlagfrei nutzbar).	5. Sitzung 8.11.2018	Berücksichtigung im Nahverkehrsplan 2020-2024; Maßnahme M 14	10. Sitzung 22.01.2020		NVP
B7	Weiterentwicklung SPNV im Kreis Bergstraße Untersuchung diverser Einzelmaßnahmen; Aufnahme der Maßnahmen als Prüfaufträge in den lokalen Nahverkehrsplan; Schrittliche Bereitstellung der Untersuchungsergebnisse für die FGB-Mitglieder	6. Sitzung 6.3.2019	Prüfaufträge zum Thema SPNV wurden in den NVP aufgenommen. Im Rahmen der Laufzeit des NVP werden die Prüfaufträge abgearbeitet.	10. Sitzung 22.01.2020		NVP
B8	Schließung von Angebotslücken im ÖPNV-Netz Untersuchung von 17 Relationen hinsichtlich Schaffung bzw. Verbesserung des ÖPNV- Verkehrsangebots mit geeigneten Bedienformen; Schrittliche Bereitstellung der Untersuchungsergebnisse während der Bearbeitung des NVP 2019-23; Plausible Darstellung der Bewertungssystematik	6. Sitzung 6.3.2019	Berücksichtigung im Nahverkehrsplan 2020-2024; Bewertungssystematik wurde u.a. im Rahmen der 7. FGB- Sitzung (29.8.2019) ausführlich vorgestellt.	10. Sitzung 22.01.2020		NVP

Lfd. Nr.	Anliegen/Beobachtung FGB	Vortragszeitpunkt	Aktueller Sachstand bzw. aktuelle Rückmeldungen Kreis/VRN/Verkehrsunternehmen	Rückmeldung am	Anmerkung FGB	Erledigungsvermerk
B9	Einheitliche Rufnummer für Rufbus- und Rufaxilinen über einheitliche Telefonnummer und über verschiedene Apps (mind. VRN) bestellt werden können. Die Vorbestellfrist sollte ebenfalls möglichst vereinheitlicht, hierbei jedoch nicht ggü. heute verlängert werden.	10. Sitzung 22.01.2020	Berücksichtigung im Nahverkehrsplan 2020-2024; Maßnahme M 15	-		B
B10	Inhalte für den Nahverkehrsplan 2020-2024 (Stellungnahme „Aktueller Arbeitsstand lokaler Nahverkehrsplan 2020-2024 vor der zweiten Beteiligungsstufe“)	10. Sitzung 22.01.2020	Vgl. TOP 1, FGB-Sitzung am 01. Juli 2020	-		NVP

Lfd. Nr.	Anliegen/Beobachtung FGB	Vortragszeitpunkt	Aktueller Sachstand bzw. aktuelle Rückmeldungen Kreis/VRN/Verkehrsunternehmen	Rückmeldung am	Anmerkung FGB	Erledigungsvermerk
K1	An kleineren Stationen ist nicht erkennbar, dass die Züge der Linie RB67/68 in Neu-Edingen/Friedrichsfeld geteilt werden. Darauf sollte besser hingewiesen werden.	7. Sitzung 29.8.2019	An den Zielanzeigen der Züge sind Fahrziele der Zugteile abgebildet. Aussagen im Zug ebenfalls vorhanden. Umstieg in Neu-Edingen/Friedrichsfeld während der Zugteilung möglich, sofern man sich nicht im richtigen Zugteil befindet. Daher kein Handlungsbedarf für weitere Informationen an kleineren Stationen.	10. Sitzung 22.01.2020		E
K2	Fahrplan an (H) Einhausen, Ringstraße wegen dunkelbraun	9. Sitzung 19.11.2019	Im Rahmen des letzten Fahrplanwechsels behoben.	10. Sitzung 22.01.2020		E
K3	Für Rufaxi-Fahrgäste relevante Angaben auf „Karte ab 60“ des VRN sind bei schlechtem Licht nur schwer erkennbar (sollten größer und kontrastreicher gestaltet werden)	9. Sitzung 19.11.2019	Fahrkartendesign unterscheidet sich von Verkehrsunternehmen zu Verkehrsunternehmen. Diesbezüglich keine weiteren Beschwerden bekannt, daher wird derzeit kein Handlungsbedarf gesehen.	10. Sitzung 22.01.2020		E
K4	An (H) Bensheim, Bahnhof fehlt der Fahrplan für Buslinie 646	9. Sitzung 19.11.2019	Im Rahmen des letzten Fahrplanwechsels im Dezember 2019 behoben.	10. Sitzung 22.01.2020		E
K5	An (H) Lorsch, Kaiser-Wilhelm-Platz fehlt Fahrplan für Buslinie 643	9. Sitzung 19.11.2019	Im Rahmen des letzten Fahrplanwechsels im Dezember 2019 behoben.	10. Sitzung 22.01.2020		E
K6	An der (H) Heppenheim, Langnese fehlt Fahrplan für Buslinie 643	9. Sitzung 19.11.2019	Im Rahmen des letzten Fahrplanwechsels im Dezember 2019 behoben.	10. Sitzung 22.01.2020		E
K7	An der (H) Heppenheim, Von-Humboldt-Str. fehlt Fahrplan für Buslinie 643 Richtung Einhausen/Birstadt	9. Sitzung 19.11.2019	Im Rahmen des letzten Fahrplanwechsels im Dezember 2019 behoben.	10. Sitzung 22.01.2020		E
K8	An der (H) Einhausen, Siedlung wird in den Bussen der Linie 640 angesagt, dass Endstation sei und alle Fahrgäste aussteigen sollen, obwohl das Fahrzeug i.d.R. weiter nach Bensheim fährt.	9. Sitzung 19.11.2019	Die Aussage, dass alle Fahrgäste aussteigen sollen entfällt künftig.	10. Sitzung 22.01.2020		E
K9	An der (H) Einhausen, Ringstraße hängt ein Fahrplan, der angibt, dass die Linie 640 in Einhausen, Siedlung endet bzw. es fehlt der Hinweis, dass die Fahrten in der Regel (über Rathaus und Jacobstraße) zurück nach Bensheim fahren.	9. Sitzung 19.11.2019	Der Fahrplan an der (H) Einhausen, Ringstraße dokumentiert korrekt, dass die Linie 640 in Einhausen, Siedlung endet. Die Fahrten ab Haltestelle Einhausen, Siedlung (über Rathaus und Jacobstraße) zurück nach Bensheim sind eigenständige Fahrten. Eine Darstellung des Fahrplanes als Ringverkehr ist nach interner Prüfung nicht vorgesehen.	10. Sitzung 22.01.2020		E
K10	Bei bestimmten Fahrern der Linie 640 kommt es zu größeren Verspätungen, die bei anderen Fahrern nicht auftreten.	9. Sitzung 19.11.2019	Im Rahmen von Qualitätssicherungsmaßnahmen der Verkehrsunternehmen wurde dieser Hinweis weiter verfolgt und entsprechende qualitätssichernde Maßnahmen eingeleitet. Um solche Hinweise von ÖPNV Kunden zur Verbesserung der ÖPNV Qualität nutzen zu können, sollten diese vorzugsweise schriftlich mit den Rahmendaten (Linie, Datum, Ort, Haltestelle) an das Beschwerdemanagement (Kreis Bergstraße oder VRN) weitergegeben werden.	10. Sitzung 22.01.2020		E
K11	Anpassung Fahrplan der Schulbusfahrten aus Vöckelsbach nach Mörlenbach so, dass Anschlüsse in Mörlenbach an Weschnitzalbahn Richtung Weinheim hergestellt werden.	9. Sitzung 19.11.2019	Die Anschlüsse sind gegeben.	10. Sitzung 22.01.2020		E

Lfd. Nr.	Anliegen/Beobachtung FGB	Vortragszeitpunkt	Aktueller Sachstand bzw. aktuelle Rückmeldungen Kreis/VRN/Verkehrsunternehmen	Rückmeldung am	Anmerkung FGB	Erledigungs-vermerk
K12	Zugdurchsage für Neckarhausen (b. Neckarsteinach) erfolgt zu früh. Ausstiegssseite für Heidelberg-Schierbach/Ziegelhausen wird in S-Bahnen S1/S2 nicht richtig durchgesagt.	9. Sitzung 19.11.2019	Der Sachverhalt wird durch den VRN zur nochmaligen Überprüfung an die DB Regio übermittelt, da es bei der Kommunikation ggü. DB Regio zu einer Verwechslung der Stationsnamen gekommen ist.	10. Sitzung 22.01.2020		B
B1	Marketing und Ausweitung der VRN-Mobilitätsgarantie	5. Sitzung 09.11.2019	Keine weiteren Marketingaktivitäten vorgesehen.	10. Sitzung 22.01.2020		X
B2	Marketing und Ausweitung der VRN-Mobilitätsgarantie Ausweitung Geltungsbereich mindestens auf Zeitkarten des Ausbildungsverkehrs.	5. Sitzung 08.11.2018	Umgesetzt			E
B3	Marketing und Ausweitung der VRN-Mobilitätsgarantie Ausweitung Geltungsbereich auf Tages-, Mehrfahrentkarten und Einzelfahrscheine.	5. Sitzung 08.11.2018	Berücksichtigung im Nahverkehrsplan 2020-2024; Maßnahme M 16	10. Sitzung 22.01.2020		NVP
B4	Marketing und Ausweitung der VRN-Mobilitätsgarantie Schaffung einer Mobilitätsgarantie für Inhaber von Fahrscheinen des RMV- VRN-Übergangstarifs.	5. Sitzung 8.11.2018	Berücksichtigung im Nahverkehrsplan 2020-2024; Maßnahme M 17	22.01.2020		NVP
B5	Tarifintegration Ruf taxi Ruf taxi im Kreis Bergstraße sollen vollständig in den VRN-Tarif integriert werden (derzeit nur für Inhaber von Jahres-, Halbjahres- und Ausbildungszeitkarten zuschlagfrei).	5. Sitzung 8.11.2018	Berücksichtigung im Nahverkehrsplan 2020-2024; Maßnahme M 14	10. Sitzung 22.01.2020		NVP
B6	Tarifintegration Ruf taxi Ruf taxi im Kreis Bergstraße sollen vollständig in den RMV-VRN- Übergangstarif integriert werden (derzeit mit keinem Fahrkartentyp zuschlagfrei nutzbar).	5. Sitzung 8.11.2018	Berücksichtigung im Nahverkehrsplan 2020-2024; Maßnahme M 14	10. Sitzung 22.01.2020		NVP
B7	Weiterentwicklung SPNV im Kreis Bergstraße Untersuchung diverser Einzelmaßnahmen; Aufnahme der Maßnahmen als Prüfaufträge in den lokalen Nahverkehrsplan; Schriftliche Bereitstellung der Untersuchungsergebnisse für die FGB-Mitglieder	6. Sitzung 6.3.2019	Prüfaufträge zum Thema SPNV wurden in den NVP aufgenommen. Im Rahmen der Laufzeit des NVP werden die Prüfaufträge abgearbeitet.	10. Sitzung 22.01.2020		NVP
B8	Schließung von Angebotslücken im ÖPNV-Netz Untersuchung von 17 Relationen hinsichtlich Schaffung bzw. Verbesserung des ÖPNV-Verkehrsangebots mit geeigneten Bedienformen; Schriftliche Bereitstellung der Untersuchungsergebnisse während der Bearbeitung des NVP 2019-23; Plausible Darstellung der Bewertungssystematik	6. Sitzung 6.3.2019	Berücksichtigung im Nahverkehrsplan 2020-2024; Bewertungssystematik wurde u.a. im Rahmen der 7. FGB-Sitzung (29.8.2019) ausführlich vorgestellt.	10. Sitzung 22.01.2020		NVP

Lfd. Nr.	Anliegen/Beobachtung FGB	Vortragszeitpunkt	Aktueller Sachstand bzw. aktuelle Rückmeldungen Kreis VRN/ Verkehrsunternehmen	Rückmeldung am	Anmerkung FGB	Erledigungsvermerk
B9	Einheitliche Rufnummer für Rufbus- und Ruftaxilinen über einheitliche Telefonnummern und über verschiedene Apps (mind. VRN) bestellt werden können. Die Vorbestellfrist sollte ebenfalls möglichst vereinheitlicht, hierbei jedoch nicht ggü. heute verlängert werden.	10. Sitzung 22.01.2020	Berücksichtigung im Nahverkehrsplan 2020-2024; Maßnahme M 15	-		B
B10	Inhalte für den Nahverkehrsplan 2020-2024 (Stellungnahme „Aktueller Arbeitsstand lokaler Nahverkehrsplan 2020-2024 vor der zweiten Beteiligungsstufe“)	10. Sitzung 22.01.2020	Vgl. TOP 1, FGB-Sitzung am 01. Juli 2020	-		NVP