

PRO BAHN Bayern

Gemeinnütziger Fahrgastverband



PRO BAHN e.V., Agnes-Bernauer-Platz 8, 80687 München

DB Regio AG, Regio Oberbayern
Herrn Geschäftsleiter Christoph Grimm
Arnulfstraße 1
80335 München
per Fax: 089 1308-22142

**PRO BAHN
Landesverband Bayern e.V.**

Agnes-Bernauer-Platz 8
80687 München
Tel.: 089 / 53 00 31
Fax: 089 / 53 75 66
m.wiegner@bayern.pro-bahn.de
www.pro-bahn.de/bayern

Datum: 15. September 2007
Zeichen: wi/hp
Thema: Fahrscheinverkauf im Zug

Sehr geehrter Herr Grimm,

Kurz vor der Abfahrt des RB30628 in Weilheim (um 11:48 Uhr; 15. September) kam ein Fahrgast (weiblich) auf den Zugbegleiter (am Bahnsteig stehend) zugeeilt, um ihm mitzuteilen, dass sie keine Zeit mehr hatte, einen Fahrschein zu kaufen und dass sie bei ihm ein Ticket erwerben wolle. Der Zugbegleiter verweigerte ihr dies sowie die Mitfahrt!

Ich habe ihn im Zug daraufhin angesprochen, worauf er den Vorgang – so wie beobachtet – bestätigte. Er meinte, dass er keine Fahrscheine verkaufen dürfe.

Meiner Meinung nach ist ein Fahrscheinkauf im Zug möglich (sogar ohne Bordpreis), wenn sich ein Fahrgast aktiv und unverzüglich beim Zugpersonal meldet. Darauf wurde im übrigen in der letzten Beiratssitzung der BEG explizit hingewiesen. Das Verhalten des Zugbegleiter war demnach unrechtmäßig und – davon mal abgesehen – extrem fahrgastunfreundlich.

Wegen der grundsätzlichen Bedeutung und der Vielzahl ähnlicher Beschwerden bitte ich um eine verbindliche Stellungnahme und eine wirksame Belehrung der Zugbegleiter.

Mit freundlichen Grüßen

Kopie an BEG: 089 748825-50