

Anreise zum Urlaubsort

Der Fahrgastverband PRO BAHN sieht folgende Punkte als wichtig an, um möglichst viele Menschen zur An- und Abreise zum Urlaubsort mit öffentlichen Verkehrsmitteln zu motivieren:

- Eine durchgehenden Reisekette mit möglichst einzelnen Direktverbindungen.
- Informationen in allen relevanten Medien über die nächstgelegenen Bahnhöfe des Urlaubsortes und den Verbindungen dorthin (Entfernung, Benennung der zu nutzenden Verkehrsmittel bzw. Transfermöglichkeiten, Taxi mit Rufnummer / Bestellmöglichkeit).
- Diese Informationen müssen kompakt in jedem Medium (Internet, Flyer, App, etc.) an einer Stelle angeboten werden und nicht auf Mehreren.
- Eine Helpeline bei Problemen auf der Reisekette muss angeboten werden.
- Gepäckfreundliche Wege beim Umsteigen und zur Unterkunft in der Zielregion, ggf. Gepäcktransferangebote (s.a. Positionspapier Gepäck und Fahrgasttransfer).
- Übersichtspläne und Ausschilderungen auf den Umsteigbahnhöfen und am Zielort (z. B. Hotelroute für Fußgänger) lokal und in den elektronischen Medien.
- Vorabinformationen über Mobilitätsangebote vor Ort (ÖV-Angebot, Leihräder / E-Bikes, Mietwagen und organisierte Ausflugsfahrten) incl. Kosten, Geltungsbereiche und Buchungsmöglichkeiten in den elektronischen Medien.
- Eine Tourist-Information, die zu relevanten Zeiten geöffnet ist, an der Ankunftsstelle (Bahnhof, ZOB, etc.).
- Alle Informationen müssen mindestens zweisprachig (Landessprache und Englisch) ausgeführt sein.

(UG/KPN/JBr) 09.2019